

接客・接遇セミナー

ホウレンソウ カクレンボウ 「報連相から確連報へ！令和のビジネススキル強化講座」 ～世界に注目される「今」だからこそ強化するビジネスマナー～

主催／山口商工会議所・山口中小企業相談所
共催／公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

今年1月アメリカのNYタイムズ紙が発表した「2024年に行くべき52か所」で世界各国の旅行先の中で山口市が選ばれたことは大きなニュースとなりました。それをきっかけに観光客も増えているのを実感します。山口市で働いている者としてそれはもちろん嬉しいことではありますが一番大切なのはそれを一過性のものにならないことです。社内、社外問わず相手を思いやるおもてなしの心を身に付けて行くことが必要です。

今年度の接客・接遇セミナーは自分の社会人としての現状を見つめ直し、おもてなしをするための基本的なビジネスマナーを習得し、なおかつコロナ禍を経て変わった働き方の意識に対応できる社会人基礎力を強化します。

日時 令和6年5月28日(火) 10:00～16:00

場所 山口商工会議所 5階コミュニティホール

定員 40名

受講料 会員2,000円 非会員4,000円 (1名分。資料・昼食代を含む)

内容

- 各自のおもてなし力の現状を把握する
- 社会人基礎力～確認連絡報告(カクレンボウ)とは
- ビジネスマナーの基本5原則
(挨拶・表情・態度・身だしなみ・言葉遣い)
- 電話対応・クレーム対応の基本
- 自分の想いを言葉にする説明力を身に付ける



講師 佄ケイ・アンド・ワイ
温品 富美子 氏

金融機関で接客対応、店頭営業、オフィスワーク、新入社員育成を担当。平成5年佄ケイ・アンド・ワイ入社。接遇マナー、ビジネスマナー、コミュニケーション能力開発の研修講師として官公庁、企業、医療・福祉機関、学校等で活動。日本コーチ協会山口支部代表。



お申し込み方法／FAXまたは申込フォームにてお申し込みください。

山口商工会議所・山口中小企業相談所 TEL(083)925-2300(担当/山本)

山口商工会議所 宛

令和6年 月 日

FAX: 083-921-1555

接客・接遇セミナー 受講申込書

事業所名 _____ TEL _____

〒 _____

所在地 _____ FAX _____

No	受講者氏名	No	受講者氏名
1		3	
2		4	

※ ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用することがあります。