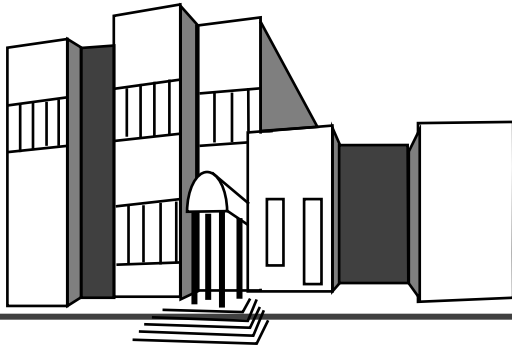


平成31年度新入社員対象！！

ビジネスマナー 研修



申込締切 4月4日(木)

日時 平成31年4月19日(金) 10:00~16:00

場所 新山口ターミナルホテル(新山口駅より徒歩5分)

参加費 5,000円(会員)、7,500円(非会員)

○社会人としての心構えとは

- ・「きく」ことは新入社員の最大の武器
- ・ハウレンソウ(報連相)の基本を知る

○ビジネスマナーの5原則

- ・第一印象形成術
- ・挨拶・表情・身だしなみ・態度・言葉遣い

○敬語の基本・言い回しの基本

- ・発声法・明瞭に話すテクニック
- ・敬語の基本(尊敬語・謙譲語・丁寧語)

○電話対応の基本

- ・ビジネス電話の基本

○来客対応の基本

- ・名刺交換の仕方・お茶の出し方

○セールストークの基本

- ・お客さまの心理をふまえた言葉の選び方

ペアワークや
ロールプレイングで
実践練習！！
組織の一員としての
自覚を認識！！

講師

(有)ケイ・アンド・ワイ
温品富美子氏



金融機関で接客対応・店頭営業の基礎を身につけ、新入行員育成にも関わる。平成5年(有)ケイ・アンド・ワイ入社後、やまぐち女性起業家スクールを修了したことを機に、接客マナー・ビジネスマナー・コミュニケーション能力開発の研修講師として県内の官公庁・企業・病院・福祉施設・学校等で活動。日本コーチ協会山口支部代表。

平成31年 月 日

山口県経営者協会 あて
FAX 083-925-6487番
E-mail info@y-keikyo.com

ビジネスマナー研修参加申込書

事業所 _____
担当者所属部課 _____
担当者氏名 _____
電話番号 _____

下記のとおり参加申し込みます

所属部課	氏名

■参加費お支払い方法（ご希望欄に☑をお願いいたします）

参加費について 銀行振込（山口銀行 月 日付）
 銀行振込（西京銀行 月 日付）
 当日持参

（ 銀行振込＝山口銀行山口支店（普）59724
 西京銀行山口支店（普）0286113
 口座名義＝山口県経営者協会 ）

請求書について 要 不要

※受講者に対して受講証等の発行はございませんので、とくに連絡のないかぎり当日会場にお越し下さい。また、準備の都合上、当日の参加取り消しについては参加費を申し受けますのでご了承願います。また、昼食は各自でお取りいただきますようお願いいたします。